



ATUB – ASSOCIAZIONE CONSUMATORI INFORMATIVA SULLA PRIVACY

A norma della disciplina vigente e con particolare riferimento al Regolamento UE 2016/679 (nel seguito il “**Regolamento Privacy**”) e, al D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (nel seguito “**Codice Privacy**”) per quanto applicabile, ATUB ASSOCIAZIONE CONSUMATORI (nel seguito per brevità “Associazione”), in qualità di titolare del trattamento, fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati acquisiti attraverso il proprio sito web.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO I dati raccolti saranno trattati dalla Associazione, senza necessità di esplicito consenso per fornire i servizi richiesti, in particolare consulenza ed assistenza relativamente a problematiche di indebitamento, ovvero all’analisi di prodotti bancari e finanziari e all’individuazione di anomalie, ai sensi di quanto previsto dall’art. 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento Privacy, servizi che sono oggetto della sua richiesta con la compilazione del form o l’invio mezzo mail o whatsapp dei suoi dati alla Associazione.

Tali dati verranno utilizzati in particolare per:

1. Per fornire direttamente consulenza al fine di valutare soluzioni, relativamente a problematiche di indebitamento ovvero di segnalazione presso le banche dati cattivi pagatori, anche attraverso contatto telefonico o incontri diretti;
2. Per fornire a soggetti terzi, professionisti convenzionati con cui la Associazione ha specifici accordi, le informazioni necessarie all’erogazione dei servizi da lei richiesti; tali soggetti terzi potranno essere a scopo puramente esemplificativo, studi legali, soggetti specializzati in ambito della gestione del debito, Organismi di Composizione della Crisi;
3. Per facilitare l’utilizzo del Sito, ad esempio mediante il riconoscimento degli utenti che ritornano sul sito, la semplificazione e personalizzazione dell’esperienza del singolo utente, nonché per la raccolta di informazioni relativamente a feedback sul servizio offerto, e per ogni altra interazione attraverso il sito web della Associazione;
4. Per la gestione amministrativa dei rapporti, anche commerciali, tra Associazione ed i soggetti terzi indicati ai punti precedenti;
5. Per il monitoraggio e la prevenzione di frodi e di utilizzi non autorizzati dei servizi della società;
6. Per l’adempimento degli obblighi di legge e regolamentari.

La raccolta ed il trattamento dei dati attraverso il sito web della Associazione non riguarderanno le categorie particolari di dati personali, di cui all’art 9 del regolamento. La Associazione potrà utilizzare i dati raccolti per successive informazioni commerciali relative ai propri servizi, ai sensi di quanto previsto dall’art. 6 par. primo lettera F, del Regolamento Privacy, fermo restando che in ogni

momento l'utente può opporsi a tale trattamento. In ogni caso tale trattamento viene effettuato nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 130, comma 4, del Codice Privacy.

2. CONFERIMENTO DEI DATI La comunicazione dei dati personali necessari per il raggiungimento delle finalità indicate al punto 1 è obbligatoria e l'eventuale rifiuto di fornire i dati non consentirà di erogare i servizi richiesti.

3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO Titolare del trattamento è ATUB ASSOCIAZIONE CONSUMATORI.

4. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO I dati da Lei forniti potranno essere comunicati in forza delle finalità descritte al punto 1 ai soggetti sotto indicati, in qualità di autonomi titolari del trattamento:

1. Soggetti che svolgono servizi di assistenza a persone indebitate o di analisi di prodotti finanziari, studi legali, Organismi di composizioni della Crisi, o altri professionisti di cui possa essere richiesto l'intervento per l'erogazione del servizio richiesto;
2. Software house incaricate dalla Associazione di gestire il proprio pacchetto utenti;
3. Dipendenti e collaboratori della Associazione coinvolti nell'erogazione del servizio richiesto.

I dati da Lei forniti potranno essere comunicati in forza delle finalità descritte al punto 1 ai seguenti soggetti, all'uopo nominati responsabili del trattamento:

1. società di rilevazione di qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, altro;
2. società che svolgono servizi legati all'ottimizzazione di siti internet, ed attività connesse;
3. società specializzate in attività di marketing, social media, di gestione di campagne di comunicazione tramite Internet, email e/o sistemi telefonici, per attività da svolgere per conto di Associazione;
4. società specializzate nella fornitura di servizi di elaborazione, archiviazione e/o analisi di dati.

I dati non saranno diffusi, messi a disposizione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati ai precedenti punti.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI Il trattamento dei dati potrà venire effettuato attraverso manualmente e/o con strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il nostro website utilizza cookies.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO I dati da Lei forniti rimarranno all'interno del territorio italiano.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI I dati personali trattati per le finalità indicate al punto uno sono conservati:

- ☒ nel caso l'utente esprima, anche telefonicamente, la volontà di non proseguire con l'attività commissionata, verranno cancellati entro trenta giorni;
- ☒ in tutti gli altri il periodo di conservazione è da intendersi esteso fino alla revoca del consenso.

8. NEWSLETTER Se ti sei registrato al nostro sito per rimanere informato, potresti ricevere email da noi. Ciò include ma non è limitato a e-mail transazionali e e-mail di marketing. Ti invieremo solo e-mail di tipo informativo inerenti al mondo del sovraindebitamento, bancario e della riscossione, delle pratiche CAF e Patronato (notizie utili, articoli, ecc.), senza alcun riferimento a brand o alcun materiale promozionale associato.

Al momento della registrazione raccogliamo esclusivamente il tuo indirizzo e-mail, telefono ed IP identificativo associato. Una volta ricevuta un'e-mail da noi, monitoriamo se apri l'e-mail nel tuo client e-mail oppure se fai clic su un link nell'e-mail.

9. DIRITTI DELL'UTENTE La Associazione nel pieno rispetto delle previsioni degli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21, del Regolamento Privacy, La informa che Lei ha il diritto:

- ☑ di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- ☑ di chiedere l'accesso ai dati personali (art. 15) e la rettifica (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17), o la limitazione del trattamento (art. 18) che La riguardano, o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- ☑ il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali;
- ☑ di in ogni momento al trattamento dei dati personali che la riguardano per finalità di marketing diretto.

Per l'esercizio dei propri diritti l'utente si deve rivolgere a:

ATUB Associazione Consumatori presso la sede legale di Via Tripoli n.151/c, 10137 Torino Email: info@atub.it (indicando in Oggetto: "Trattamento dati Privacy")